

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzavřené mezi naší společností

MOVE NOW s.r.o.  
Jánská 314  
281 63 Kostelec nad Černými lesy  
IČ: 07982721  
Telefonní číslo: +420 777 827 448  
Email: [radek@movenow.eu](mailto:radek@movenow.eu)

Jako poskytovatelem služeb a Vámi, jako odběratelem služeb.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou se zavazujeme poskytnout Vám službu uvedenou v objednávce, a Vy se zavazujete zaplatit nám cenu za službu uvedenou v objednávce. Cena za službu (nebo jenom „cena“) zahrnuje i náklady spojené s poskytnutím služby. Výše těchto nákladů Vám bude sdělena ještě před uzavřením smlouvy.

Smlouva dle těchto obchodních podmínek může být uzavřena následujícími způsoby:

- pomocí prostředků komunikace na dálku, tj. prostřednictvím emailu nebo telefonu (dále jen distančním způsobem);
- osobně za přítomnosti zástupce poskytovatele služeb a odběratele služeb, tj. v písemné podobě s Vaším podpisem a s podpisem osoby pověřené naší společností (dále jen „osobně v písemné podobě“).

#### 1.1. Služby

Zajišťujeme zejména přepravu movitých věcí v přepravním vozidle z místa nakládky do místa vykládky, a to včetně nakládky přepravovaných věcí do přepravního vozidla, vykládky přepravovaných věcí na konkrétní místo v místě vykládky a případně i jejich technicky nenáročnou demontáž a montáž, popřípadě další služby blíže specifikované vzájemnou dohodou.

#### 1.2. Na co se vztahuje smlouva?

Jako smlouva se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek, zejména smlouva o dopravě (resp. přepravě věci) nebo smlouva o poskytování služeb.

**International Moving Services**

Jánská 314, 281 63 Kostelec n. Č. I.  
+420 777 827 448, [radek@movenow.eu](mailto:radek@movenow.eu)  
[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

### 1.3. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a službu objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména jako nespotřebitel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

### 1.4. Jaká máte jako zákazník spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především následující práva:

- právo odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena
- právo odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je telefon nebo e-mail (článek 4 těchto obchodních podmínek);
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní).

### 1.5. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
  - Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
  - podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
  - objednávkou a jejím přijetím z naší strany; a v otázkách zde neupravených také následujícími **právními předpisy**:
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“);
  - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem). Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah řídí českým právem. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

## 1.6. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Podáním objednávky distančním způsobem potvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi. V případě, že smlouvu uzavíráte osobně v písemné podobě, jste těmito obchodními podmínkami vázáni od okamžiku uzavření smlouvy. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

## | 2. SMLOUVA

### 2.1. Jak vstoupíme do smluvního vztahu?

Pro uzavření smlouvy distančním způsobem je nutné, aby se obě strany domluvily na podmínkách přepravy a dalších služeb, včetně ceny, místa a času prováděných služeb. Schválením z naší strany se objednávka považuje za závaznou a uzavřenou. Objedávka může být učiněna prostřednictvím e-mailu či telefonu (distančním způsobem).

2.2. Pro uzavření smlouvy osobně v písemné formě je nutné, aby došlo k dohodě o obsahu uzavírané smlouvy.

2.3. Všechny podané a odsouhlasené objednávky jsou závazné.

2.4. V případě smlouvy uzavřené distančním způsobem není smlouva uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její přijetí z naší strany. Pokud je smlouva uzavřena prostřednictvím e-mailové komunikace, bude Vám zaslána e-mailem nebo na Vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

## 3. Cena

3.1. Závazná cena služby, včetně nákladů na její poskytnutí, či způsob výpočtu ceny služby, Vám budou sděleny v průběhu objednávání služeb ještě před uzavřením smlouvy. Sdělená cena služeb je včetně veškerých daní a dalších poplatků. V případě uzavírání smlouvy osobně v písemné formě je cena služeb uvedena v písemné smlouvě.

3.2. V případě, že se po uzavření smlouvy podstatně změní náklady na provedení služby, vyhrazuji si možnost zahájit jednání o úpravě ceny služby. Nebude-li některá ze stran smlouvy s úpravou ceny souhlasit, má možnost odstoupit od smlouvy.

3.3. Cenu služby můžete uhradit v hotovosti či bankovním převodem.

# Move Now

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

- 3.4. V případě, že budeme požadovat zálohu nebo se dohodneme na zálohové platbě, je nutné zálohu uhradit bezhotovostně před poskytnutím služby převodem na náš bankovní účet, který Vám pro tento účel sdělíme v průběhu objednávání služeb. Doplatek ceny služby je pak nutné uhradit formou hotovostní platby. Na základě dohody je možné cenu služby uhradit též bezhotovostně po poskytnutí služby převodem na náš bankovní účet, který Vám pro tento účel sdělíme, a to na základě faktury vystavené bez zbytečného odkladu po poskytnutí služeb. Případné další způsoby platby lze sjednat individuálně.
- 3.5. Nejste-li spotřebitelem, může Vám být při nedodržení splatnosti úhrady ceny služeb dle těchto obchodních podmínek účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Náš nárok na náhradu škody, která nám Vaším prodlením vznikla, tím není dotčen. Dále Vám mohou být účtovány náklady za odeslání každé písemné upomínky, kterou Vám za účelem výzvy k úhradě ceny služeb po splatnosti zašleme.
- 3.6. Vezměte na vědomí, že v případě, že neuhradíte cenu za provedené služby způsobem dle článku 3.4 odst. 2 těchto obchodních podmínek, jsme do doby, než splníte svůj závazek uhradit cenu za poskytnuté služby, oprávněni zadržet přepravované věci, které jsou předmětem našeho závazku. V případě zadržetí přepravovaných věcí máme právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na zadržetí věci (zejména náklady na přepravu a uskladnění věcí).
- 3.7. Platba služby je možná v českých korunách (CZK), euro (EUR) a librách (GBP)
- 3.8. Zálohu na cenu služby můžeme požadovat především u objednávek s celkovou cenou nad 5.000 Kč. Záloha je vždy vyžadována při objednávce služby, která bude poskytnuta mimo území hlavního města Prahy.
4. Během poskytování služby jste povinni poskytnout nám potřebnou součinnost, zejména jste povinni:
- zajistit příjezdové cesty a dostatečnou parkovací plochu na místě nakládky a vykládky;
  - zajistit dostatečnou průchodnost schodišť a jiných prostor v domě, zajistit funkčnost výtahu;
  - připravit věci určené ke stěhování (včetně jejich případného zabalení), jakož i potřebné průvodní dokumenty, příp. zajistit povolení vjezdu na určené místo;
  - zajistit, že přepravované věci, zejména elektrospotřebiče a další zařízení jsou mimo provoz, jsou vhodně zabalené a připravené k přepravě dle příslušných návodů jednotlivých spotřebičů;
  - skříňe, trezory a věci obdobného charakteru jsou uzamčeny nebo se v nich nenacházejí žádné věci;
  - informovat nás o povaze, rozměrech, váze a objemu nákladu nebo stěhovaných věcí.

## International Moving Services

Jánská 314, 281 63 Kostelec n. Č. I.

+420 777 827 448, [radek@movenow.eu](mailto:radek@movenow.eu)

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

# Move Now

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

Podáním objednávky stvrzujete, že přepravované věci, které jsou předmětem smlouvy, nebudou svou povahou:

- věci ohrožující lidský život nebo zdraví;
- věci, jejichž přechovávání, uchovávání nebo přeprava je v rozporu se zákonem;
- věci, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě;
- živá či mrtvá zvířata

V případě porušení výše zmíněných povinností jsme oprávněni odstoupit od smlouvy. Dále máme právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které nám v souvislosti s nesplněním takových povinností vznikly, případně i na náhradu škody.

## 5. Odstoupení od smlouvy

Podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku má každý spotřebitel, který uzavřel smlouvu distančním způsobem, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Odstoupit od smlouvy můžete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, tj. ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy, a to v případě, že nebudete souhlasit s poskytnutím služeb v této lhůtě. Upozorňujeme, že v takovém případě Vám budou služby dodány až po uplynutí této lhůty, pokud v ní od smlouvy neodstoupíte. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Vezměte na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od následujících smluv:

- o dopravě, jestliže Vám plnění poskytujeme v určeném termínu. Tato výjimka se uplatní v případě smluv, jejichž předmět plnění je přeprava věcí z místa odeslání do místa určení; Naše firma MOVE NOW s.r.o. Vám umožňuje odstoupení od stěhovací smlouvy za následujících podmínek:

odstoupení od smlouvy déle než 7 dní před zahájením prací: zdarma

odstoupení od smlouvy mezi 24h a 7 dny před zahájením prací: 50% ceny zakázky. V případě ceny za hodinu potom dle objektivního posouzení časové náročnosti.

Odstoupení od smlouvy méně než 24h před zahájením prací: 100% ceny zakázky. V případě ceny za hodinu potom dle objektivního posouzení časové náročnosti.

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (14 dní od uzavření smlouvy). Souhlasem s poskytnutím služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy tento důsledek berete na vědomí. Odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem, jakož i od smlouvy

## International Moving Services

Jánská 314, 281 63 Kostelec n. Č. I.

+420 777 827 448, [radek@movenow.eu](mailto:radek@movenow.eu)

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

# Move Now

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

uzavřené osobně v písemné formě můžete v případě, že nesouhlasíte se změnou ceny služeb dle čl. 3.1. těchto podmínek. 4.1.

V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit Vám peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali. Peníze Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to (i) stejným způsobem, jakým jsme od Vás peněžní prostředky přijali, nebo (ii) způsobem, jaký budete požadovat.

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na Vámi sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný nesdělíte). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že Vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- technickou chybou byla uvedena zcela zjevně chybná cena služby;
- službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout (zejména změní-li se podmínky poskytování služeb takovým způsobem, že není možné uskutečnit nakládku nebo vykládku přepravovaných věcí nebo v případě, že nezávisle na vůli poskytovatele nastaly okolnosti, které poskytovatel nemohl předem předvídat, odvrátit a překonat, a které mu bránily ve splnění své povinnosti ze smlouvy);
- v případě, že neposkytnete potřebnou součinnost dle článku 3.11 těchto obchodních podmínek;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním. V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o svém odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy je Vám doručeno. Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do pěti dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

**International Moving Services**

Jánská 314, 281 63 Kostelec n. Č. I.

+420 777 827 448, [radek@movenow.eu](mailto:radek@movenow.eu)

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

## 7. NÁHRADA ŠKODY

Vezměte na vědomí, že neodpovídáme za škodu na přepravované věci způsobenou Vaším jednáním nebo jednáním osoby, která je oprávněná nám přepravované věci vydat v místě nakládky, nebo přepravované věci převzít na místě vykládky.

V případě, že jste službu objednali v rámci své podnikatelské činnosti, odpovídáme za škodu na věcech, které jsou předmětem našeho závazku, do výše 30.000,- Kč.

## 8. Další práva a povinnosti smluvních stran

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ve výjimečných případech si vyhrazujeme právo poskytnout službu prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele). Za řádné poskytnutí objednané služby bude v takovém případě odpovídat naše společnost. Veškerá práva a povinnosti mezi Vámi a naší společností, týkající se poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek, se budou i nadále řídit těmito obchodními podmínkami.

V případě, že nezávisle na naší vůli nastanou okolnosti, které jsme nemohli předem předvídat, odvrátit či překonat a které nám brání ve splnění povinností ze smlouvy (např. přírodní či jiná pohroma nebo havárie, nepokoje, stávky apod.), budeme Vás o této skutečnosti informovat a domluvíme se na dalším postupu, včetně sjednání jiného termínu poskytnutí služby.

Nejste-li spotřebitelem, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem poskytnutí služby, nebo informace, které o Vás v průběhu poskytnutí služby získáme, nejsme oprávněni poskytnout třetí straně, bez Vašeho předchozího výslovného souhlasu. Předchozí věta se neuplatní v případě poskytnutí informací zaměstnancům naší společnosti, nebo dalším osobám, které se podílejí na plnění smlouvy (tedy poskytovatelé služeb, externí dopravci apod.).

# Move Now

[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2018.

## International Moving Services

Jánská 314, 281 63 Kostelec n. Č. l.  
+420 777 827 448, [radek@movenow.eu](mailto:radek@movenow.eu)  
[www.movenow.eu](http://www.movenow.eu)